



Reclamaciones, quejas y sugerencias

¿Para qué?

- Evaluar la calidad de un servicio
- Mejorar la función de la Universidad
- Atender al ciudadano

Reclamación

Solicitud o exigencia de un derecho supuestamente vulnerado como consecuencia de una acción irregular
[+info]

Telemática

Se precisa Certificado electrónico con firma digital
[Pinchar aquí]

Presencial

- Formulario [pinchar aquí]
- En oficina de registro

Administrativa

Matrícula, convalidaciones, reconocimiento de créditos, convocatorias, tasas, etc.

Académica

Exámenes, calificaciones, etc.

TFM
Prácticum

Resto
asignaturas

Facultad

Departamento

Decana

Tribunal
Reclamaciones
Facultad

Tribunal
Reclamaciones
Departamento

Plazo
3 meses

Recurso de alzada
ante el
Rector

Queja-Sugerencia

Manifestación de la insatisfacción por una actuación de la institución o consejo acerca de sus servicios

Telemática

Buzón de quejas
[Pinchar aquí]

Presencial

- Formulario [pinchar aquí]
- En oficina de registro

Comisión de calidad

Plazo

20 días hábiles

