Encuesta de satisfacción para los Agentes Externos miembros de las Comisiones de Calidad

- Curso 2025-26-

De acuerdo con lo establecido en el Sistema de Garantía Interna de Calidad de las Titulaciones de la UCM es preciso conocer periódicamente la opinión de los diferentes actores implicados en el desarrollo de los Títulos Oficiales.
Los Agentes Externos miembros de las Comisiones de Calidad, son considerados un elemento importante para la calidad y mejora continua de las Titulaciones, por su aportación como personal externo a la Universidad, por lo que es imprescindible la realización anual de una encuesta de satisfacción para conocer la percepción de éstos acerca de la labor desempeñada.

Le rogamos cumplimente este cuestionario, con el objeto de recoger información acerca de su percepción general y de su satisfacción como miembro de la Comisión de Calidad a la que pertenece. Su opinión es de gran valor para la Universidad.

En una escala de 0 a 10 valore usted los siguientes apartados:

Por favor, indique su **grado de satisfacción** con los siguientes **aspectos**: (La escala de satisfacción va de 0 al 10 donde 0 es el grado de satisfacción más bajo y 10 el más alto)		VALORACIONES										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Metodología de Trabajo de la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
2	Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
3	Desarrollo y evolución de los Títulos en los que usted participa como agente externo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
4	Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

OBSERVACIONES

Mi experiencia como miembro externo en la Comisión de Calidad ha sido muy satisfactoria. La metodología de trabajo se caracteriza por una organización clara, con convocatorias bien estructuradas y un funcionamiento que facilita la participación de todos los miembros. Los procedimientos de toma de decisiones son transparentes y favorecen el consenso, lo que contribuye a generar un entorno de trabajo colaborativo y orientado a la mejora continua.

Considero que el desarrollo de los títulos muestra una evolución positiva, con una clara orientación hacia la calidad, la innovación y la adaptación a las necesidades del entorno profesional y social, teniendo siempre muy presente las normativas vigentes y la visión de los estudiantes.

En conjunto, la actividad de la Comisión de Calidad refleja un compromiso firme con la excelencia académica y la mejora continua, destacando especialmente la integración de diferentes perspectivas y la voluntad de seguir avanzando en la optimización de los programas formativos.