

# CONCLUSIONES



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

12 de Mayo 2016  
Salón de actos: Ramón y Cajal  
Facultad de medicina

II JORNADAS DE VALORES:  
Humanizando la Atención Sanitaria

AL OTRO LADO  
DEL PIJAMA



Facultad de Enfermería,  
Fisioterapia y Podología  
Universidad Complutense de Madrid

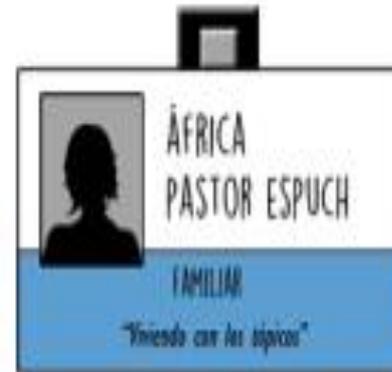


**"LA SONRISA. NUESTRA ARMA; LA EMPATÍA. NUESTRA BANDERA"**

# MESA 1

MESA 1: LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN (9:30H– 11:00H)

Moderador: Doña Carmen Gamella Pizarro



# MESA 1: LA IMPOPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN



# TAMARA HOYOS



# Conclusiones



No soy peor enfermera por ser sorda

Hay que intentar comunicarse, vocalizando despacio

Hay que buscar estrategias para poderse comunicar

# Conclusiones



En prácticas avisaba a los pacientes de que era sorda...pero al final la gente veía que yo tenía la capacidad adecuada...lo demostré y al final se consiguió una comunicación buena

Algunos pacientes me decían que tenía algún acento raro, que si era fuera de Madrid...y no se habían dado cuenta de que era sorda

# Conclusiones



La relación con los pacientes, yo les decía que me hablaran despacio y a la cara...y respondían bien

Hubo un día que me tocó atender a una persona sorda... y la cara de felicidad de poder entender toda la información

En un futuro el mundo sanitario sea accesible al 100% para todo el mundo

# Arturo Alonso, LUCAS Cuenca y Rafael Quijano



# Conclusiones



Tienes que oír comentarios de compañeros de otras unidades...este paciente es de psiquiatría...y lo dejan como a un lado

Dentro de la salud mental, el estigma sobre todo lo tenemos con la esquizofrenia, es un término muy sonoro

En lo que deriva es un miedo con el paciente y no dar unos cuidados de excelencia

# Conclusiones



La clave sería tratar a estas personas con un trato cercano, de tú a tú, con capacidad de tomar decisiones

Cuando trabajas con los pacientes de salud mental ves lo que significa la palabra compañero

Trato cercano y vínculo terapéutico

La capacidad de erradicar ese estigma es de todos

# Conclusiones



Estando ingresado en la unidad de agudos tenía 2 pensamientos (paranoias);

-Uno pensar que Satanás me perseguía para hacerme uno de los suyos

-Creía que todo lo que ocurría en la planta era retransmitido a todas las casas del país , como gran hermano, toda la intimidad era retransmitida

# Conclusiones



La reacción que yo veía en los trabajadores de la sanidad, enfermeros, psiquiatras...era de absoluta normalidad..una normalidad impactante y el trato era bueno, agradable, incluso cariñoso con algunas enfermeras, y simplemente puedo decir que era cercano y tierno

La reacción fundamental cuando te descargabas...era de alivio..había una confianza con el personal, con los psiquiatras estabas 15 minutos (los 15 m de gloria) y era con el personal de enfermería con quien tenías más trato, era una relación de confianza

# Conclusiones



Ahora definiría mi papel como un paciente más, con ganas de aprovechar los recursos y curarme

En el hospital de día me veo muy motivado

Si creo que se tiene en cuenta mi opinión...cualquier cosa que tu expresas a alguien del equipo...hay comunicación entre ellos

# CARMEN SEGOVIA



# Conclusiones



Cuesta tanto llegar a ser realmente humano, que sólo unos pocos tienen el coraje de llegar a serlo

Cuando se trata de comunicarse con familias que están viviendo una situación de crisis se vive con actitudes difíciles de controlar y manejar

No valen ser excelentes profesionales a nivel científico técnico, sino somos excelentes en calidad humana

# Conclusiones



Es imposible no comunicar

Ven sanado, si no es curado, al menos aliviado, sino consolado y cuidado

Pilar de las relaciones humanizadas: respeto, empatía, autenticidad, escucha activa,

La tecnología punta humana ,la llevamos nosotros, y no nos la pueden quitar

# Conclusiones



- Cuida tus pensamientos porque se volverán palabras
- Cuidas tus palabras porque se volverán actos
- Cuida tus actos porque se volverán costumbres
- Cuida tus costumbres porque forjarán tu carácter
- Cuida tu carácter porque forjará tu destino
- Y tu destino será tu vida

# ÁFRICA



# Conclusiones



- Dame la fuerza la voluntad y la ocasión para ampliar cada vez más mis conocimientos... y que pueda hoy descubrir en mi saber cosas que ayer no sospechaba...

Los niños y niñas trans sufren graves problemas de adaptación...consecuencia de falta de información que no tienen los profesionales y repercute en los niños y en las familias

# Conclusiones



Muchos profesionales han conseguido cambiar la mirada hacia la transexualidad

Cada vez son más personas que se interesan por este tema

Me hubiera gustado que un profesional me hubiera dicho que ella ha nacido así, así que la quieres o la quieres..

# Conclusiones



- Cuando vamos al hospital, siempre les digo que cuando la llamen no lo hagan por esa tarjeta, que aunque ponga Marcos, lo hagas cómo realmente ella se identifica

No todos los profesionales son capaces de ponerse en su piel y la meta es dejar todos los prejuicios fuera porque todos somos diferentes

Y ponernos en la piel de la persona que tienes en frente

# Conclusiones



Cuando estés delante de una persona, de verdad, escuchéis, y no hagáis juicios, y vosotros como profesionales no podéis prejuiciar, para escuchar con el corazón

# HABITACIÓN E008



# MESA 2



MESA 2: TODO ES POSIBLE (12:00H– 13:30H)

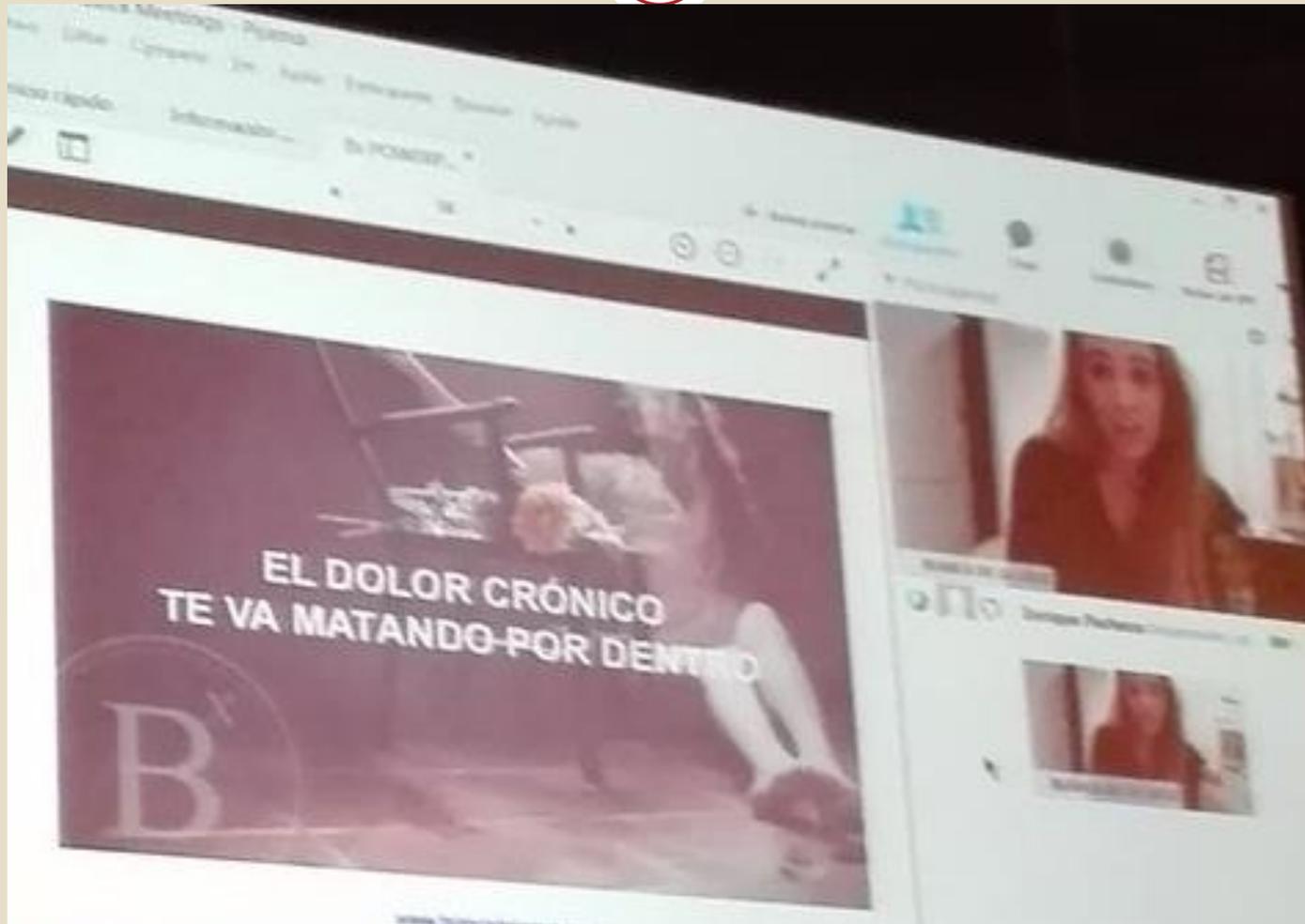
Moderador: Don Ismael Ortuño Soriano



# MESA 2: TODO ES POSIBLE



# BLANCA DE LA CRUZ



# Conclusiones



Vivo con un dolor constante

Al haber bailado clásico mi tolerancia al dolor es enorme

La gente no sabe las horas de soledad que paso cada día, las crisis tan gordas después de salir a la calle

Vivir con dolor crónico es insoportable

El dolor crónico te va matando por dentro

# Conclusiones



Es esencial la ayuda con el psicólogo

Dependo de mi cuerpo siempre

Si tengo un papel de víctima, entonces es que quiere llamar la atención

Para vencer las barreras diarias he tenido que tirar de creatividad

# Conclusiones



Mi mente es la que está agotada aunque mi cuerpo esté mejor

Las mayores limitaciones no son físicas, sino mentales

2 tipos de especialistas: los ROBOTS y los HUMANOS

Que los especialistas trabajen la empatía, y la humildad cuando no saben lo que tiene el paciente

# Conclusiones



No todos los enfermos somos iguales

No me ha quedado otra que reinventarme ante la adversidad

Que en la primera consulta nos escuchen

Aunque el dolor no se vea EXISTE

La actitud es la clave

# GUSTAVO ALMELA



# Conclusiones



Tengo un buen recuerdo de mi paso por el hospital

También porque el cerebro pone un velo de los recuerdos malos

Para superar esto, tú tienes que ser el que lo decida, no vale que te lo digan

Algo muy importante es la AYUDA

# Conclusiones



Para mí lo peor es lo que paso ahora, pero más el sufrimiento que causo a los demás.

Para mí mis amigos han sido algo fundamental

Hay que pedir ayuda, que no nos de miedo

Para mí sois héroes, personas anónimas que vais a dedicar vuestra vida para los demás

# Conclusiones



El trato no se paga con dinero

La lesión medular es un tema muy desconocido por los profesionales

También me he encontrado con ROBOTS, ni siquiera me miró

Yo entiendo que no os podáis poner en la piel de cada paciente, pero un poco de empatía

# RICARDO ANGORA



# Conclusiones



Lo que engloba todo es la Acción Humanitaria

Se necesita no sólo proporcionar alimentos, sino estrategias de nutrición

Hay que proporcionar suministros adecuados

Importante ayuda psicosocial

# Conclusiones



El aspecto humano y humanitario de nuestra profesión es importante

A veces en las sociedades como las nuestras ven a los inmigrantes como seres que vienen como intrusos

Quizás por la territorialidad

# Conclusiones



Hay que desarrollar la parte más humana, la más cognitiva

Clave el respeto de personas de otras etnias

Apelo la parte más humana que tiene un impacto claro

# IVÁN ORTEGA



# Conclusiones



El elemento antrópico te cambia

En lo profesional fue un reto

Téllez fue el foco más devastador, el más crítico

Mi primera sensación, fue que entrabamos a un lugar en el que todos queríamos salir

# Conclusiones



El contacto en situaciones críticas te forja el carácter

Me ha dado más conciencia de temporalidad, finitud

Cómo responder a una pregunta cerrada de un paciente que va a morir

El día que hable del 11m sin emocionarme , será cuando deba dedicarme a otro cosa

# Conclusiones



No habría humanización de los cuidados sin profesionales de la salud

En memoria de 191 y más de 1000 heridos quiero recordar en un breve relato lo que escribí después

Como tenemos 2 orejas y una boca, debemos escuchar el doble que hablar

A ninguno que se le cayó el fonendoscopio ni los anillos

# Conclusiones



Quizás no estamos preparados...

No te he olvidado ni a los 191 que no hemos podido

Te recuerdo y os recuerdo

He vuelto a descubrir lo que es realmente importante en la vida

He descubierto que el Ser Humano es bueno por naturaleza

# HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA CCMM: JESÚS SÁNCHEZ MARTOS



# MUCHAS GRACIAS



# MUCHAS GRACIAS



## HISTORIA

AL OTRO LADO DEL PIJAMA es una jornada anual organizada por estudiantes de último curso de enfermería de la Universidad Complutense de Madrid.

La creación de estas jornadas se llevaron a cabo el año pasado por seis estudiantes del grado en Enfermería en esta universidad, Rocío Poole, Elena Valdivieso, Almudena Fernández, Leyre Rodríguez, Alejandra Santiago y María Pascual, que observando la realidad asistencial, vieron interesante y enriquecedor poder desarrollar un proyecto de estas características en la universidad.

## ORGANIZADORES

Guillermo Moreno  
Eduardo San Juan  
Pablo Sancho  
María Martín  
Raquel Padilla  
Héctor Arenas  
Cristina Santalla  
Patricia Hernández  
Rosalia Pedreira  
Alberto Sánchez-Flor  
Jesús Jiménez  
Cristina Rodríguez  
Irene Amo  
Daniel Arribas  
Jose Ramón Dorda  
Bárbara Parra

## COLABORADORES

Las fundadoras del proyecto  
AL OTRO LADO DEL PIJAMA  
José María Blanco  
Tayra Velasco  
Ramón del Gallego  
Esperanza Rayón  
Enrique Pacheco

