

GUÍA DOCENTE

ASIGNATURA: *Investigación en Calidad de los cuidados*

SEMESTRE: *Segundo*

GRADO: *Enfermería*

MODALIDAD: *Presencial* **CURSO:** *2017-18*

FACULTAD: *Enfermería Fisioterapia y Podología*



1. IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA

1.- DATOS GENERALES:

Nombre: Investigación en Calidad de los cuidados	
Código: 603085	
Curso en el que se imparte: 1º	Semestre en el que se imparte: 2º
Carácter: Obligatoria	ECTS: 6
Idioma: Español	Modalidad: Presencial
Máster de Investigación en Cuidados	
Facultad en la que se imparte la titulación: Enfermería, Fisioterapia y Podología	

2.- ORGANIZACIÓN:

Departamento al que se adscribe la Asignatura: Enfermería
Área de conocimiento: Enfermería

2. PROFESORADO DE LA ASIGNATURA

1. - IDENTIFICACIÓN DEL PROFESORADO:

Coordinadores:	<ul style="list-style-type: none"> - José María Blanco Rodríguez. Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, Departamento de Enfermería: jmblanco@ucm.es. Tfno: 913941546 - Ramón del Gallego Lastra. Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, Departamento de Enfermería: rgallego@ucm.es. Tfno: 913941529
Profesores participantes en la Asignatura	<ul style="list-style-type: none"> - José María Blanco Rodríguez. Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, Departamento de Enfermería: jmblanco@ucm.es. Tfno: 913941546 - Ramón del Gallego Lastra.. Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, Departamento de Enfermería: rgallego@ucm.es. Tfno: 913941529 - Tamara Velasco Sanz. Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, Departamento de Enfermería. tavelao1@ucm.es - Maribel Morente Parra. Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, Departamento de Enfermería: mmoren15@ucm.es Tfno: 913941529

2. - ACCIÓN TUTORIAL:

Las tutorías podrán ser presenciales u on-line, a demanda del estudiante, previa petición de día y hora

Podrán ser individuales o grupales

Después de las clases se podrán realizar las tutorías

3. COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA

Genéricas

CG2: Capacidad de análisis, de síntesis y de formulación de juicios a partir de la información disponible. Estudia minuciosamente un problema, caso, artículo, etc. y resume y recopila lo más relevante, siendo capaz de formular un juicio que incluya una reflexión sobre las responsabilidades sociales y éticas

C.G.13.-Aplicar el proceso de enfermería para proporcionar y garantizar el bienestar la calidad y seguridad a las personas atendidas.

C.G.14.-Conocer y aplicar los principios que sustentan los cuidados integrales de enfermería.

C.G.15.-Dirigir, evaluar y prestar los cuidados integrales de enfermería, al individuo, la familia y la comunidad

Específicas

CE5: Ser capaz de formular hipótesis, recoger e interpretar la información para la resolución de problemas siguiendo el método científico, comprendiendo la importancia y las limitaciones del pensamiento científico.

CE7: Ser capaz de aplicar las buenas prácticas de investigación en todas sus fases, desde la elaboración de los proyectos hasta la publicación y aplicación de los resultados de investigación.

CE11: Ser capaz de aplicar los diferentes métodos de investigación cualitativa en función del tipo de investigación de cuidados propuesto.

C.E.62.-Utilizar evidencia científica al evaluar la calidad del ejercicio de enfermería.

C.E.63.-Participar en los procedimientos de mejora y garantía de la calidad.

C.E.53.-Crear y mantener un entorno seguro para los cuidados recurriendo a estrategias de garantía de la calidad y de gestión del riesgo.

C.E.54.-Utilizar instrumentos de evaluación adecuados para identificar los riesgos actuales y posibles.

C.E.34.-Revisar y evaluar las acciones de salud con los miembros de los equipos de atención de salud y atención social.

Sistémicas

C.E.37.-Utilizar los datos de la evaluación para modificar el plan de cuidados.

C.E.38.-Incorporar en el ejercicio profesional las conclusiones de la investigación, y otras evidencias, válidas y pertinentes.

C.E.21.-Adoptar medidas que garanticen la seguridad, privacidad y dignidad del paciente.

C.E.22.-Identificar las prácticas inseguras y adoptar las medidas adecuadas.

Instrumentales

C.E.1.-Resolver problemas aplicando el pensamiento crítico.

C.E.2.-Aplicar el juicio clínico en la toma de decisiones en los diversos contextos profesionales y de atención de salud.

C.E.3.-Establecer prioridades en su trabajo y gestionar el tiempo eficazmente.

C.E.4.-Proporcionar la información de manera clara y sucinta.

C.E.5.-Interpretar con precisión los datos objetivos y subjetivos y su importancia para la prestación segura de los cuidados.

C.E.10.-Utilizar de manera adecuada las tecnologías de la información y comunicación en el campo de la salud.

Interpersonales

C.E.13.-Aceptar las responsabilidades de los propios juicios y actos profesionales.

4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Describir los elementos que configuran el ámbito de la calidad y los distintos sistemas de calidad.
- Ejecutar las herramientas básicas en el proceso de mejora de la calidad.
- Utilizar críticamente las herramientas de evaluación y auditoria según estándares de calidad relevantes.
- Describir las características de la investigación cualitativa identificando las diferencias con la cuantitativa.
- Determinar la influencia de los componentes culturales, de creencias y comportamientos que están detrás de un problema de salud.
- Describir los marcos teóricos y técnicas de la investigación cualitativa.
- Aplicar la observación, análisis e interpretación a los problemas de salud en la sociedad teniendo en cuenta los componentes culturales y sociales.

5. METODOLOGÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

Investigación Cualitativa

Clases teóricas participativas: Charlas seguidas de coloquio en las que el profesor expondrá las líneas generales de un tema tras lo cual se establecerá un debate-coloquio con los estudiantes.

Lecturas críticas: Se analizarán de forma crítica textos propuestos por el profesor y que el estudiante trabajará previamente a la sesión de clase.

Los casos/ejercicios se realizarán a través del CAMPUS VIRTUAL.

Investigación en Calidad

Clases teóricas: 2 ECTS (50%)

Las clases serán teórico-prácticas: exposición, aclaración de dudas y resolución de casos.

Simulaciones, trabajos de grupo e individuales.

La actividad no-presencial, será ON-LINE, a través del Campus Virtual y consistirá en la elaboración de materiales por parte de los alumnos en trabajos de grupo.

Resolución de casos individuales

Seminarios, exposiciones y presentaciones: 1.5 ECTS (12.5%)

Tutorías: 0.5 ECTS (12,5%)

6. EVALUACION DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación para esta asignatura será continuo y constará de dos partes:

1.- INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

- *Asistentes:*
 - La asistencia y participación activamente en las sesiones de clases teóricas y seminarios proporcionará un 50% de la nota de esta parte de la asignatura.
 - Elaboración de un ensayo individual sobre las tres lecturas que hayan tenido un mayor significado para el estudiante o un proyecto de investigación cualitativa. El objetivo de este trabajo es demostrar haber comprendido los fundamentos teóricos y las técnicas de la investigación cualitativa. Aporta el otro 50% a la nota.
- *No asistentes:* Los alumnos que no hayan acudido al menos a un 80% de las actividades presenciales de la asignatura, deberán presentarse al examen teórico la asignatura que consistirá en una prueba de escrita en la que el alumno deberá desarrollar un tema propuesto por el profesor.

2.- CALIDAD ASISTENCIAL

- Examen: que supondrán un 80% de la nota. Prueba de test de 50 preguntas, con 4 posibles respuestas 1 sola cierta. Se requiere el 60% de las preguntas acertadas para conseguir aprobar.
- Resolución de un caso clínico que supondrán un 20 % de la calificación.

Será necesario aprobar las dos partes de las que consta la asignatura; la nota final será la media de las dos notas obtenidas.

Los resultados obtenidos por el alumno se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa:

- 0-4,9: Suspenso (SS).
- 5,0-6,9: Aprobado (AP).
- 7,0-8,9: Notable (NT).
- 9,0-10: Sobresaliente (SB).

La «Matrícula de Honor» podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en la asignatura en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

7. PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

1.- INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

2. Paradigmas de Investigación Cualitativa.
3. Fases en el proceso del diseño cualitativo. Ética de la investigación
4. Estrategias de generación de datos. Técnicas cualitativas
5. Elaboración de informes de investigación. Presentación de resultados

2.- CALIDAD ASISTENCIAL

1. Concepto de calidad asistencial. Características y condicionantes de la calidad asistencial.
2. Historia y evolución del concepto de calidad
3. Calidad en Ishikawa y en Donabedian.
4. La evaluación de la calidad: Metodología.
5. El ciclo de mejora continua: algunas técnicas del proceso de mejora.
6. Monitorización de Indicadores
7. Modelos Internacionales de calidad: ISO, EFQM Y JCIA

8. BIBLIOGRAFIA DE LA ASIGNATURA

1. - BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Investigación Cualitativa

- ARANTZAMENDI M, LÓPEZ-DICASTILLO O, G VIVAR C. Investigación cualitativa. Manual para principiantes. Pamplona: Ediciones Eunate, 2012.
- GERRISH K, LACEY A. Investigación en enfermería. 5 ed. Madrid: McGraw-Hill, 2008
- JOCILES RUBIO MI. Las técnicas de investigación antropológica. Mirada antropológica y proceso etnográfico. Gaceta de Antropología [Internet], 1999 [citado el 20 de diciembre de 2012]; (15): 1-29. Disponible en: http://digibug.ugr.es/html/10481/7524/G15_01Marialsabel_Jociles_Rubio.html
- PEDRAZ MARCOS A, ZARCO COLÓN J, RAMASCO GUTIERREZ M, PALMAR SANTOS AM. Investigación Cualitativa. Barcelona: Elsevier. 2014.

Calidad Asistencial

- VARO, J. “Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios” Ed. Díaz de Santos, Madrid 1994
- DONABEDIAN, “La calidad de la atención médica. Definición y métodos de evaluación” Méjico, Ed. La Prensa Médica Mexicana. 1991.
- CHANG, R. (1996). Mejora continua de procesos. Ed. Granica, 1996.
- FUNDACION AVEDIS DONABEDIAN. (1996). Manual para equipos de mejora de la calidad. FAD, Barcelona.
- KOENES, A. (Directora de la colección Guías de Gestión de la pequeña empresa). Gestión de la calidad total. Ed. Díaz de Santos, Madrid. 1996.
- Modelo EFQM de Excelencia. Madrid, Club Gestión de Calidad 1999.
- F.GOMEZ FRAILE, M.TEJERO, J.F.VILAR, Como hacer el manual de calidad según la nueva norma ISO 9001:2000

2. - BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Investigación Cualitativa

- BONTE P, IZARD M. Diccionario Akal de Etnología y Antropología. Madrid: Akal, 1996.
- DELGADO JM (coord.) "Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales", Madrid, Ed. Síntesis. 1994
- FLICK U. Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata, 2004.
- GARCIA FERRANDO M, IBASÑEZ J, ALVIRA F. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid: Alianza; 2001.
- GREEN J, THOROGOOD N. Qualitative methods for health research. London: Thousand Oaks, CA : Sage Publications, 2004.
- HAMMERSLEY M, ATKINSON P. Etnografía. Métodos de investigación. Barcelona: Paidós básica, 2001.
- KUHN TS. La estructura de las revoluciones científicas. 1ª ed., 20ª reimp., Madrid: Fondo de Cultura Económica; 2001.
- MARTÍNEZ A. Naturaleza, cultura, enfermedad. Una crítica antropológica del modelo biomédico. Trabajo social y salud, 2001 diciembre; (40): 199-230.
- MERCADO MARTINEZ FJ, TORRES LOPEZ TM (comp). Análisis Cualitativo en Salud. Teoría, Método y Práctica. México: Universidad de Guadalajara; 2000.
- MILES MB, HUBERMAN AM. Qualitative data analysis: an expanded sourcebook. 2ª ed. London: Thousand Oaks, CA : Sage Publications, 1994.
- MUCCHIELLI A. Diccionario de métodos cualitativos en ciencias humanas y sociales, Madrid: Síntesis, 2001.
- POLIT DF, HUNGLER BP. Investigación científica en Ciencias de la Salud: principios y métodos. 6ª ed., México: Mc-Graw-Hill-Interamericana, 2000.
- POPE C, MAYS N. Qualitative research in health care. Malden, Mass: Blackwell, 2006.
- RODRÍGUEZ G, GIL J, GARCÍA E. Metodología de la investigación cualitativa. Granada: Ediciones Aljibe; 1996
- VALDÉS M. Etnocentrismo y relativismo cultural. En BARAÑANO A, GARCÍA JL, CÁTEDRA M, DEVILLARD MJ. Diccionario de relaciones interculturales, diversidad y globalización. Madrid: Editorial Complutense; 2007.
- VALLES MS. Técnicas cualitativas de investigación social. Madrid: Síntesis Editorial; 2000
- VALLES MS. Entrevistas Cualitativas (Cuadernos Metodológicos). Madrid: CIS; 2ª ed. 2014.
- VASILACHIS DE GIALDINO, I. Estrategias de investigación cualitativa. Barcelona: Gedisa, 2006
- VELASCO MAILLO HM. Hablar y pensar, tareas culturales. Temas de Antropología Lingüística y Antropología Cognitiva. 1ª ed, 5ª reimp.; Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia; 2008.

Calidad Asistencial

- Página de la SECA: <http://calidadasistencial.es/?page=inicio>
- La calidad asistencial en la Unión Europea <http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/informeAnualSNS/docs/general2005/Cap3CalidadAsistencialEuropa.pdf>
- Informe anual del Sistema Nacional de Salud 2010 <http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/equidad/informeAnual2010/informeAnualSNS2010.pdf>
- Estándares para la acreditación de Hospitales de la Joint Commission International <http://www.hca.es/huca/web/contenidos/servicios/dirmedica/almacen/cali>

[dad/JCI%204aEdicionEstandaresHospitales2011.pdf](#)

- Normas ISO 9000: http://www.uco.es/sae/archivo/normativa/ISO_9000_2005.pdf
- Manual de calidad asistencial
SESCAM: http://calidadasistencial.es/images/gestion_soc/documentos/23.pdf
- Plan de calidad 2012 Andalucía
http://www.juntadeandalucia.es/turismoycomercio/export/sites/ctc/transparencia-consejeria/.galleries/descargas-transparencia/PCTA_141215.pdf

4.- RECURSOS WEB DE UTILIDAD:

Pueden resultar de interés los siguientes recursos:

- Sociedad Española de Calidad Asistencial
- Fundación Avedis Donabedian
- Asociación Española de Normalización
- Club Gestión de la Calidad
- European Foundation for Quality Management
- Asociación Española de Normalización y Certificación AENOR
- Health Care Financing Administration
- Institute for Clinical Evaluative Services
- Instituto de Salud Carlos III: <http://www.isciii.es> (INVESTEN)
- Allnurses: <http://www.allnurses.com>
- Fundación Index: <http://www.index-f.com/>
- Cultura de los Cuidados: <http://web.ua.es/es/cultura-cuidados/>
- Revista de antropología social de la UCM: <https://revistas.ucm.es/index.php/RASO>

9. PLAN DEL CURSO

SEMESTRE	TEMAS	Clases Magistrales	Seminarios / Talleres			Actividades on line				Prácticas / Simulaciones			Pruebas
		Teóricas	Clases teóricas participativas	Cuestiones y Problemas	Discusión en grupos/Casos	1	2	3	4	1	2	3	Parciales / Finales
1	Cualitat	X											
2	Cualitat		X										
3	Cualitat		X										
4	Cualitat	X											
5	Cualitat		X										
6	Cualitat		X										
7	Cualitat				X								
8	Cualitat	X											
9	Calidad		x										
10	Calidad		x										
11	Calidad			x	x								
12	Calidad												
13	Calidad		x										
14	Calidad					x			x				
15	Calidad		x										
16	Ex. Ordi												X
17	Ex. Extra												X

En Temas se requiere especificar el número del tema de acuerdo a lo especificado en el contenido del programa. En los siguientes de Clases magistrales y Seminarios, especificar el número a desarrollar en cada semana. En Actividades on line y prácticas, en relación al número (ordinal) de las actividades de la asignatura, especificar cuantos en cada semana. En la última columna, pruebas parciales/finales, especificar la fecha.

10. FICHA DE LA ASIGNATURA

	TÍTULO DEL MÓDULO	DESCRIPCIÓN
IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA	Denominación	Investigación en calidad de los cuidados
	Titulación (es)	Máster de Investigación en Cuidados
	Carácter(1)	Obligatoria
	Centro(s)	Facultad de Enfermería Fisioterapia y Podología
	Semestre(s)	Segundo Semestre
	ECTS	6
	Requisitos Previos	Ninguno

Profesorado	<p>- José María Blanco Rodríguez. Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, Departamento de Enfermería: jmblanco@ucm.es. Tfno: 913941546</p> <p>- Ramón del Gallego Lastra. Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, Departamento de Enfermería: rgallego@ucm.es. Tfno: 913941529</p> <p>- Tamara Velasco Sanz. Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, Departamento de Enfermería. tavelao1@ucm.es</p> <p>- Maribel Morente Parra. Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, Departamento de Enfermería: mmoren15@ucm.es Tfno: 913941529</p>
--------------------	--

METODOLOGÍA, EVALUACIÓN DOCENTE Y PROGRAMA	Competencias	<p>Genéricas</p> <p>CG2: Capacidad de análisis, de síntesis y de formulación de juicios a partir de la información disponible. Estudia minuciosamente un problema, caso, artículo, etc. y resume y recopila lo más relevante, siendo capaz de formular un juicio que incluya una reflexión sobre las responsabilidades sociales y éticas</p> <p>C.G.13.-Aplicar el proceso de enfermería para proporcionar y garantizar el bienestar la calidad y seguridad a las personas atendidas.</p> <p>C.G.14.-Conocer y aplicar los principios que sustentan los cuidados integrales de enfermería.</p> <p>C.G.15.-Dirigir, evaluar y prestar los cuidados integrales de enfermería, al individuo, la familia y la comunidad</p> <p>Específicas</p> <p>CE5: Ser capaz de formular hipótesis, recoger e interpretar la información para la resolución de problemas siguiendo el método científico, comprendiendo la importancia y las limitaciones del pensamiento científico.</p> <p>CE7: Ser capaz de aplicar las buenas prácticas de investigación en todas sus fases, desde la elaboración de los proyectos hasta la</p>
--	---------------------	--

publicación y aplicación de los resultados de investigación.

CE11: Ser capaz de aplicar los diferentes métodos de investigación cualitativa en función del tipo de investigación de cuidados propuesto.

C.E.62.-Utilizar evidencia científica al evaluar la calidad del ejercicio de enfermería.

C.E.63.-Participar en los procedimientos de mejora y garantía de la calidad.

C.E.53.-Crear y mantener un entorno seguro para los cuidados recurriendo a estrategias de garantía de la calidad y de gestión del riesgo.

C.E.54.-Utilizar instrumentos de evaluación adecuados para identificar los riesgos actuales y posibles.

C.E.34.-Revisar y evaluar las acciones de salud con los miembros de los equipos de atención de salud y atención social.

Sistémicas

C.E.37.-Utilizar los datos de la evaluación para modificar el plan de cuidados.

C.E.38.-Incorporar en el ejercicio profesional las conclusiones de la investigación, y otras evidencias, válidas y pertinentes.

C.E.21.-Adoptar medidas que garanticen la seguridad, privacidad y dignidad del paciente.

C.E.22.-Identificar las prácticas inseguras y adoptar las medidas adecuadas.

Instrumentales

C.E.1.-Resolver problemas aplicando el pensamiento crítico.

C.E.2.-Aplicar el juicio clínico en la toma de decisiones en los diversos contextos profesionales y de atención de salud.

C.E.3.-Establecer prioridades en su trabajo y gestionar el tiempo eficazmente.

C.E.4.-Proporcionar la información de manera clara y sucinta.

C.E.5.-Interpretar con precisión los datos objetivos y subjetivos y su importancia para la prestación segura de los cuidados.

C.E.10.-Utilizar de manera adecuada las tecnologías de la información y comunicación en el campo de la salud.

Interpersonales

C.E.13.-Aceptar las responsabilidades de los propios juicios y actos profesionales.

Resultados		<ul style="list-style-type: none"> - Describir los elementos que configuran el ámbito de la calidad y los distintos sistemas de calidad. - Ejecutar las herramientas básicas en el proceso de mejora de la calidad. - Utilizar críticamente las herramientas de evaluación y auditoria según estándares de calidad relevantes. - Describir las características de la investigación cualitativa identificando las diferencias con la cuantitativa. - Determinar la influencia de los componentes culturales, de creencias y comportamientos que están detrás de un problema de salud. - Describir los marcos teóricos y técnicas de la investigación cualitativa. - Aplicar la observación, análisis e interpretación a los problemas de salud en la sociedad teniendo en cuenta los componentes culturales y sociales.
Contenidos		<p>1.- INVESTIGACIÓN CUALITATIVA</p> <ul style="list-style-type: none"> 6. Paradigmas de Investigación Cualitativa. 7. Fases en el proceso del diseño cualitativo. Ética de la investigación 8. Estrategias de generación de datos. Técnicas cualitativas 9. Elaboración de informes de investigación. Presentación de resultados <p>2.- CALIDAD ASISTENCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> 8. Concepto de calidad asistencial. Características y condicionantes de la calidad asistencial. 9. Historia y evolución del concepto de calidad 10. Calidad en Ishikawa y en Donabedian. 11. La evaluación de la calidad: Metodología. 12. El ciclo de mejora continua: algunas técnicas del proceso de mejora. 13. Monitorización de Indicadores 14. Modelos Internacionales de calidad: ISO, EFQM Y JCIA

<p>Bibliografía básica</p>	<p>Investigación Cualitativa</p> <ul style="list-style-type: none"> - ARANTZAMENDI M, LÓPEZ-DICASTILLO O, G VIVAR C. Investigación cualitativa. Manual para principiantes. Pamplona: Ediciones Eunate, 2012. - GERRISH K, LACEY A. Investigación en enfermería. 5 ed. Madrid: McGraw-Hill, 2008 - JOCILES RUBIO MI. Las técnicas de investigación antropológica. Mirada antropológica y proceso etnográfico. Gaceta de Antropología [Internet], 1999 [citado el 20 de diciembre de 2012]; (15): 1-29. Disponible en: http://digibug.ugr.es/html/10481/7524/G15_01Materialsabel Jociles Rubio.html - PEDRAZ MARCOS A, ZARCO COLÓN J, RAMASCO GUTIERREZ M, PALMAR SANTOS AM. Investigación Cualitativa. Barcelona: Elsevier. 2014. <p>Calidad Asistencial</p> <ul style="list-style-type: none"> - VARO, J. “Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios” Ed. Díaz de Santos, Madrid 1994 - DONABEDIAN, “La calidad de la atención médica. Definición y métodos de evaluación” Méjico, Ed. La Prensa Médica Mexicana. 1991. - CHANG, R. (1996). Mejora continua de procesos. Ed. Granica, 1996. - FUNDACION AVEDIS DONABEDIAN. (1996). Manual para equipos de mejora de la calidad. FAD, Barcelona. - KOENES, A. (Directora de la colección Guías de Gestión de la pequeña empresa). Gestión de la calidad total. Ed. Díaz de Santos, Madrid. 1996. - Modelo EFQM de Excelencia. Madrid, Club Gestión de Calidad 1999. - F.GOMEZ FRAILE, M.TEJERO, J.F.VILAR, Como hacer el manual de calidad según la nueva norma ISO 9001:2000
<p>Método de enseñanza</p>	<p>Clases teóricas participativas: Charlas seguidas de coloquio en las que el profesor expondrá las líneas generales de un tema tras lo cual se establecerá un debate-coloquio con los estudiantes.</p> <p>Lecturas críticas: Se analizarán de forma crítica textos propuestos por el profesor y que el estudiante trabajará previamente a la sesión de clase.</p> <p>Seminarios: Se presentarán situaciones reales, trabajos de los estudiantes, temas de actualidad científico-profesional, que serán analizados mediante las técnicas de investigación propuestas en el programa de la asignatura y que serán debatidos por todos los participantes</p>

Métodos de evaluación

El sistema de evaluación para esta asignatura será continuo y constará de dos partes:

1.- INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

- *Asistentes:*
 - La asistencia y participación activamente en las sesiones de clases teóricas y seminarios proporcionará un 50% de la nota de esta parte de la asignatura.
 - Elaboración de un ensayo individual sobre las tres lecturas que hayan tenido un mayor significado para el estudiante o un proyecto de investigación cualitativa. El objetivo de este trabajo es demostrar haber comprendido los fundamentos teóricos y las técnicas de la investigación cualitativa. Aporta el otro 50% a la nota.
- *No asistentes:* Los alumnos que no hayan acudido al menos a un 80% de las actividades presenciales de la asignatura, deberán presentarse al examen teórico la asignatura que consistirá en una prueba de escrita en la que el alumno deberá desarrollar un tema propuesto por el profesor.

2.- CALIDAD ASISTENCIAL

- Examen: que supondrán un 80% de la nota. Prueba de test de 50 preguntas, con 4 posibles respuestas 1 sola cierta. Se requiere el 60% de las preguntas acertadas para conseguir aprobar.
- Resolución de un caso clínico que supondrán un 20 % de la calificación.

Será necesario aprobar las dos partes de las que consta la asignatura; la nota final será la media de las dos notas obtenidas.

Los resultados obtenidos por el alumno se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa:

- 0-4,9: Suspenso (SS).
- 5,0-6,9: Aprobado (AP).
- 7,0-8,9: Notable (NT).
- 9,0-10: Sobresaliente (SB).

La «Matrícula de Honor» podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en la asignatura en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola

